

## Часто задаваемые вопросы:

### Q: Как передать домен от Хостинг-Центр Украина к другому регистратору?

Если Вы переносите домены от Хостинг-Центр Украина к другому регистратору, то необходимо:

- **Согласовать с новым регистратором** перенос доменов от Хостинг-Центр Украина (форма уведомления устанавливается текущим Регистратором). Новый Регистратор должен совершить необходимые для передачи доменов действия и уведомить об этом ООО «Украина-Хост».
- **Уведомить Хостинг-Центр Украина** о своем желании перенести домены. Для передачи домена Регистрант домена должен заполнить письмо с просьбой передать домены, и отправить в Хостинг-Центр Украина в отсканированном виде на электронную почту [info@hc.ua](mailto:info@hc.ua) или по факсу на номер +380-44-583-55-37. К письму необходимо приложить один из документов:
  - паспорт;
  - документ об оплате данной услуги;
  - договор на предоставление данной услуги.

Шаблон письма представлены ниже. Обращаем внимание, что для каждого типа лица свой шаблон заявления!

Как только письмо получено, осуществляется проверка возможности передачи доменного имени, и если возражений нет, то мы со своей стороны подтверждаем перенос доменного имени к новому регистратору.

#### Требования к оформлению письма:

1. Поля, отмеченные \* обязательны для заполнения;
2. Доменное имя следует указывать без www и прописными буквами.  
Например: domain.net.ua
3. Собственноручно заполняются «дата» и «подпись» в конце письма.

**Внимание: Документы действительны в течение 30 календарных дней с даты их составления.**

Шаблон письма для физического лица на передачу доменного имени  
от ООО «Украина – Хост» к другому регистратору

Директору  
ООО «Украина-Хост»

Пинтусу И. Г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о переносе доменного имени

\* ФИО:

\* login:

\* e-mail:

Данным письмом подтверждаю свое согласие на перенос доменного имени  
(имен):

| №  | Наименование домена |
|----|---------------------|
| 1. |                     |

Прошу передать указанные доменные имена на обслуживание к регистратору:

\_\_\_\_\_ (юридическое название регистратора и идентификатор регистратора, без ошибок)

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_  
/ФИО, подпись/

Шаблон письма для юридического лица на передачу доменного имени  
от ООО «Украина – Хост» к другому регистратору

Директору  
ООО «Украина-Хост»

Пинтусу И. Г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о переносе доменного имени

\* Наименование  
организации: \_\_\_\_\_  
\* в лице директора: \_\_\_\_\_  
\* login: \_\_\_\_\_  
\* e-mail: \_\_\_\_\_

Данным письмом подтверждаю свое согласие на перенос доменного имени  
(имен):

| №  | Наименование домена |
|----|---------------------|
| 1. |                     |

Прошу передать указанные доменные имена на обслуживание к регистратору:

\_\_\_\_\_ (юридическое название регистратора и идентификатор регистратора, без ошибок)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Дата МП /ФИО, подпись/

**Q: Как я могу передать права на доменное имя в зонах .COM.UA/ .NET.UA/ .COM/ .NET и т.п. другому регистранту?**

Если вы хотите передать права на домен другому регистранту, изменить в домене поле admin-с необходимо:

1. Чтобы новый Регистрант доменного имени прошел регистрацию на сайте <http://www.hc.ua/>;
2. От текущего владельца направить авторизованную заявку из личного кабинета в клиентскую службу о намерении передать доменное имя другому регистранту следующего содержания:

[

Прошу произвести смену владельца доменного имени <название домена> на:

Номер договора в hc.ua \_\_\_\_\_;

логин пользователя в hc.ua \_\_\_\_\_;

ФИО нового контакта \_\_\_\_\_;

]

После получения корректно оформленной авторизованной заявки, с нашей стороны вносятся изменения о регистранте домена на уровне реестра домена, а также услуга регистрации домена передаётся в личный кабинет нового владельца.