

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О предоставлении услуг по размещению виртуальных веб-серверов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет, именуемых в дальнейшем Услуги ООО «Украина-Хост», именуемое в дальнейшем Исполнитель любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент.

Абонент - физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой к Исполнителю.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Украина-Хост»

Настоящее соглашение носит характер публичной оферты в соответствии с ст. 633, 641 главы 53 Гражданского Кодекса Украины и является эквивалентом «устного соглашения», и в соответствии действующему законодательству Украины имеет надлежащую юридическую силу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечня предоставляемых услуг и цен на них, Правилам предоставления услуг на платформе cPanel и cPanel/WHM, Согласию на обработку персональных данных (именуемым Приложение 1, Приложение 2 и Приложение 3 соответственно), являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а Абонент обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Соглашения.

1.1. Под Услугами понимается предоставление Абоненту:

- уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя (в течение 1-5 рабочих дней после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя);
- регистрацию доменных имен и поддержку их на первичном и вторичном сервере имён DNS;
- возможность создания электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом (Тарифом);
- возможность использования всех предоставляемых Исполнителем программ и функций;
- доступ к статистике посещений;
- получение необходимых инструкций по каналам связи для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения.

1.2. В состав Услуг не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Абонента в офисе Исполнителя, настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента как в офисе

Исполнителя, так и с выездом к Абоненту, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Исполнитель оказывает регистрацию доменного имени на основании Договоров, заключённых с администраторами домена .UA — ООО «Хостмастер», ЧП «Координатор», администраторами региональных зон Украины, и другими регистрирующими организациями.

1.3.1. При оказании содействия Абоненту в регистрации доменного имени Исполнитель не несёт ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему Регламенту и не зависящим от Исполнителя.

1.3.2. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены правила данной доменной зоны.

1.3.3. Права на доменное имя (имена), которое регистрируется (регистрируются), на протяжении всего срока, передаются Абоненту, при условии исполнения им обязательств по оплате в соответствии с п.3 оферты.

1.3.4. В случае, если регистрируемый домен по каким-либо причинам невозможно оформить на Абонента, Исполнитель имеет право оформить такой домен, указав свою контактную информацию, при этом, Исполнитель не обладает правом владения на такой домен и не претендует на него.

1.3.5. Абонент подтверждает, что на момент подписания Соглашения, по его информации, ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования, не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц. Абонент самостоятельно определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями. Администратор и Оператор реестра не несут ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также за риск убытков, связанных с такими нарушениями.

1.3.6. За зарегистрированный домен (домены) по текущему договору, возврат денежных средств не производится ни при каких условиях.

1.3.7. Зарегистрированный домен (домены), по инициативе Абонента может быть удален из регистрационной базы досрочно, при этом он станет доступным для регистрации третьим лицам.

1.3.8. Абонент соглашается с рассмотрением каких-либо споров, которые возникают относительно доменных имен.

ими в договоре контактные адреса электронной почты (именуемые каналы связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Абонента. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна, возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Абонентом.

1.4.1. Каналы связи в терминах настоящего Соглашения - это электронная почта с указанными в настоящем Соглашении контактными адресами получателя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Абонента контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Абонента.

1.4.2. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации индивидуальной области (аккаунта) Абонента.

2.1.2. Регистрация аккаунта производится Абонентом самостоятельно на официальном веб-сайте Исполнителя. Абоненту присваивается индивидуальное имя (логин) к аккаунту и пароль. Индивидуальные имя и пароль направляются Исполнителем на контактные данные Абонента, указанные последним при регистрации аккаунта.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Абонента, внесенной в порядке п. 4 Соглашения и тарифным планом, выбранным Абонентом;

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины;

2.1.4.1. Указанное в п.2.1.4. настоящего Соглашения положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Украины порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением Тарифов на оплату, на веб-сайте Исполнителя, или рассылать их на электронную почту абонентов.

2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1. оплачивать Услуги в соответствии с выбранным им тарифным планом. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и Тарифах на веб-сайте Исполнителя.

2.2.2. сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;

2.2.3 не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 2.3.5 настоящей оферты.

2.2.4. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и(или) разглашением Абонентом имени (логина) и пароля к индивидуальной области (аккаунту)

2.2.5. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения настоящего Соглашения

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Временно (либо полностью) прекратить предоставление Услуг Абоненту без возврата денежных средств и требовать письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:

- а. не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- б. действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- в. рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- г. опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- д. действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- е. действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные

- посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- ж. направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
 - з. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему украинскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения;
 - и. размещении на серверах Исполнителя программного обеспечения (бинарного кода, скриптов и пр.), выполняющего роль сервера или самостоятельного сервиса.

2.3.2. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой электронного уведомления по каналам связи, при нарушении Абонентом условий настоящего Соглашения. Моментом расторжения Соглашения и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего уведомления Абоненту.

2.3.3. При повышенных (сверхнормативных) потребностях Абонента к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания — Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план, а при отказе Абонента — прекратить его обслуживание с возвратом неиспользованных Абонентом средств.

2.3.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения об абоненте только в соответствии с действующим законодательством Украины. 2.3.5. Исполнитель вправе изменять условия п.2.2.1 данной оферты в одностороннем порядке, однократно уведомив Абонента по каналам связи. Датой вступления в силу изменений настоящего Соглашения является дата их опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя.

Изменения, указанные в п.2.3.5, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

2.3.6. В случае согласия Абонента с изменениями, указанными в п.2.3.5., настоящее Соглашение продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Абонента - он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Соглашение прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.3.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Соглашение прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Абонентом со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Абоненту с учетом внесенных изменений.

2.4. Права Абонента:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг устанавливается в гривнах и определяется Тарифами на услуги, приведенными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. Приложение №1 опубликовано на веб-сервере Исполнителя (www.hs.ua). Абонентская плата и цены на Услуги указываются в условных единицах (гривнах). Расчеты производятся Абонентом в гривнах установленному курсу (или по счету при оплате по безналичному расчету).

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, вводить новый тарифный план и (или) изменять установленные тарифные планы. О введении новых цен Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на email Абонента. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.3. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Абонента.

3.4. Оплата Услуг производится в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом в форме предоплаты как за наличный, так и за безналичный расчет. Наличная оплата может быть произведена Абонентом в любом отделении банков Украины. При оплате через Банк Абонент обязан указать в платежном документе тарифный план, присвоенный ему индивидуальный номер (номер лицевого счета). Исполнитель вправе не предоставлять услуги в случае, если в платежном документе Абонентом не указан ~~тарифный~~ тарифный план и индивидуальный номер до момента приведения платежного документа в соответствие.

3.5 Абонент самостоятельно выбирает Тариф на веб-сервере Исполнителя, несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном веб-сайте Исполнителя. Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым — после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.7. В течение 30 (тридцати) дней с даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента логин Абонента и содержимое его почтового ящика

сохраняются за Абонентом. По истечении этого срока содержимое ящика электронной почты Абонента будет автоматически удалено.

3.8. В случае образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, логин Абонента и содержимое его почтового ящика сохраняются за Абонентом, а отрицательный баланс рассматривается как кредит, предоставленный Исполнителем. Условия кредитования Исполнитель вправе устанавливать в одностороннем порядке без предварительного согласования с Абонентом.

3.9. Услуги, предоставленные Исполнителем не могут передаваться Абонентом (переводиться) третьим лицам, в том числе передаваться (переводиться) на обслуживание другим компаниям в случаях:

- а. получения данной услуги в качестве бонуса или подарка
- б. при неполной (частичной) оплате данной услуги
- в. претензий по пункту и подпунктам 2.3.1. настоящего Соглашения
- г. при оплате услуги «баннерными показами»
- д. получения бонуса или подарка к данной услуге
- е. бесплатной передачи обслуживания (перевода) доменного имени от другого Абонента или другого Регистратора без его продления

3.9.1. Услуга может передаваться на обслуживание (переводиться) третьим лицам, в том числе передаваться на обслуживание (переводиться) другим лицам при отсутствии оснований, установленных в п.3,9 и при оплате в полном объеме (100%) предоставленных услуг либо товаров гривнами или по договоренности сторон.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования Услуг. Также за ущерб, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа,

подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу. Для возмещения морального и материального ущерба Абонент вправе обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.7. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Абонента. Исполнитель несет ответственность перед Абонентом за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

4.7.1. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за упущенную выгоду и другие косвенные убытки, понесенные Абонентом вследствие неоказания или некачественного оказания Исполнителем услуг. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Абонентом, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Абоненту ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Абоненту за период причинения ущерба.

4.8. Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из служебной области (аккаунта) на официальном веб-сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Исполнителя. Абонент может изменять контактный e-mail в регистрационной базе при входе в служебную область (аккаунт) на официальном веб-сайте Исполнителя.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней.

5.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5.4. Стороны настоящего Соглашения признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Абонента на указанной им контактный адрес электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовый адрес Абонента. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна, возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Абонентом.

6. МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Абонент обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения настоящего Соглашения.

6.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать в обслуживании Абоненту без разьяснения причин.

6.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящей Офертой Абоненту производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено не возвращается) при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов.

6.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента внесения оплаты за Услуги в порядке, установленном настоящим Соглашением.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

6.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в случае отказа Абонента от обработки его персональных данных, а также в случае отзыва ранее данного им согласия на обработку персональных данных.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Украина-Хост»

Юридический адрес: 03127, г.Киев, пр.40-летия октября, д.100/2

Почтовый адрес: 04071, г. Киев, а/я 4, ООО «Украина-Хост»

Расчетный счет: 26004053105114

Банк: КРУ КБ «ПРИВАТБАНК», г.Киев

МФО: 321842

ОКПО: 33778836

ИНН: 337788326504

Свидетельство плательщика НДС: 100111033

Свидетельство о регистрации ООО: А01 217598, выдано 21.03.2008

ФИО директора: Пинтус Иосиф Геннадиевич

тел. 380 (44) 3908253, e-mail: info@hc.ua.